RETOUR D'EXPERIENCE SUR L'INTEGRATION D'AGENTS DANS UN GCS DE STERILISATION.

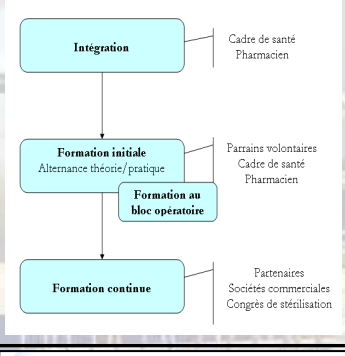
CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le contexte :

Le GCS STERHOSPIC, basé dans l'enceinte du Centre hospitalier de Saint Quentin, est une unité de stérilisation commune à sept établissements publics et privé de Picardie partenaires de la structure. Ouvert en Août 2005 dans un contexte obligatoire de regroupement des stérilisations, il traite aujourd'hui 8 à 9 m3 de dispositifs médicaux chaque jour.

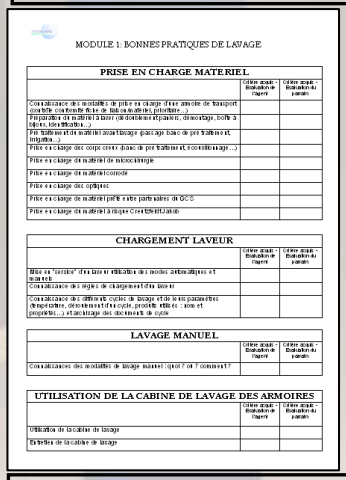
Les agents recrutés n'ayant pas bénéficié d'une formation initiale pour le métier d'agent de stérilisation, un parcours de formation a été élaboré en interne.

Dans ce cadre, l'acquisition des connaissances et surtout leur maintien est primordial car garant de la qualité de la prestation.



Les objectifs :

- Devenir opérationnel sur un secteur de production rapidement
- Valider les connaissances acquises par une évaluation écrite
- Sécuriser l'agent dans ses acquis
- Fidéliser l'agent à la structure
- Diminuer les non conformités avec les partenaires



MODULE 1: BONNES PRATIQUES DE LAVAGE

PRISE EN CHARGE MATERIEL		
	Cotée acquis - Evaluation de l'agent	Cotée acquis - Evaluation du parrain
Connaissance des modalités de prise en charge d'un armoire de transport (contrôle conformité liste de dotation matériel, propreté...)		
Préparation de matériel à laver (démontage et pliage, démontage, boîte à tiroir, identification...)		
Préparation et mise en route du lavage (pose sur bloc de pré-traitement, irrigation...)		
Prise en charge des corps creux (bloc de pré-traitement, reconditionnage...)		
Prise en charge du matériel de microchirurgie		
Prise en charge du matériel coinode		
Prise en charge des optiques		
Prise en charge de matériel prêté entre partenaires du GCS		
Prise en charge du matériel à risque Cret-Creutzfeldt-Jakob		

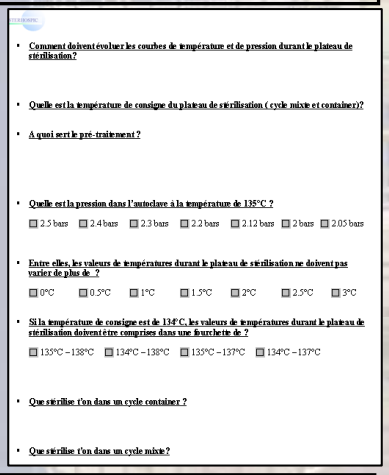
CHARGEMENT LAVEUR		
	Cotée acquis - Evaluation de l'agent	Cotée acquis - Evaluation du parrain
Mise en "service" d'un laveur: utilisation des modes arborescentes et manuels		
Connaissance des règles de chargement d'un laveur		
Connaissance des différents cycles de lavage et de leurs paramètres (température, dénomination du cycle, produits utilisés ; son et propriétés...) et archivage des documents du cycle		

LAVAGE MANUEL		
	Cotée acquis - Evaluation de l'agent	Cotée acquis - Evaluation du parrain
Connaissances des modalités de lavage manuel: quoi? où? comment?		

UTILISATION DE LA CABINE DE LAVAGE DES ARMOIRES		
	Cotée acquis - Evaluation de l'agent	Cotée acquis - Evaluation du parrain
Utilisation de la cabine de lavage		
Entretien de la cabine de lavage		

ELEMENTS CLES DE REUSSITE

- La participation des agents « seniors » pour la passation des savoirs
- La communication avec les sites partenaires
- L'accueil des blocs opératoires pour des stages de reconnaissance de matériel ou de confrontations d'idées
- Les informations des fournisseurs de DM et d'ancillaires de prêt
- La bonne volonté des agents à progresser



- **Comment doivent évoluer les courbes de température et de pression durant le plateau de stérilisation?**
- **Quelle est la température de consigne du plateau de stérilisation (cycle mixte et container)?**
- **A quoi sert le pre-traitement ?**
- **Quelle est la pression dans l'autoclave à la température de 135°C ?**

  ☐ 2.5 bars ☐ 2.4 bars ☐ 2.3 bars ☐ 2.2 bars ☐ 2.12 bars ☐ 2 bars ☐ 2.05 bars
- **Entre elles, les valeurs de températures durant le plateau de stérilisation ne doivent pas varier de plus de ?**

  ☐ 0°C ☐ 0.5°C ☐ 1°C ☐ 1.5°C ☐ 2°C ☐ 2.5°C ☐ 3°C
- **Si la température de consigne est de 134°C, les valeurs de températures durant le plateau de stérilisation doivent être comprises dans une fourchette de ?**

  ☐ 133°C – 138°C ☐ 134°C – 138°C ☐ 135°C – 137°C ☐ 134°C – 137°C
- **Que stérilise t'on dans un cycle container ?**
- **Que stérilise t'on dans un cycle mixte?**

POINTS DE VIGILANCE ET MAITRISE

- Elaboration du programme de formation

Il a été testé avec les « nouveaux » agents puis réajusté. La note de 15/20 est requise pour valider le niveau et habiliter l'agent à son poste de travail. Si cette note n'est pas atteinte, l'agent est réévalué oralement par le pharmacien.

Le programme intègre aussi nos partenaires pour des stages de terrain et leurs fournisseurs pour des formations flash sur une technique ou un produit.

- Mise en place de l'évaluation écrite « QCM »

Destinée tout d'abord aux « nouveaux » agents pour valider les acquis aux postes lavage et autoclave. Elle a été élargie ensuite aux agents seniors qui ont tout d'abord réagi négativement.

Désormais acceptée par tous, elle est même devenue une source d'émulation entre agents et le pharmacien peut ainsi habiliter les agents sur des bases solides.

- Evolution des questions sur le thème des non conformités de l'année

Vérification de l'intégration par les agents des actions menées.

C'est un des points forts reconnus lors des audits de certification ISO 9001 et ISO 13485.

EVALUATION ET RESULTATS

En Juin 2013, les 21 agents de production du GCS STERHOSPIC ont validé leur évaluation écrite. La moyenne des notes est de 16,25 / 20.

Cette année, les questions étaient axées sur la reconnaissance d'instruments ayant fait l'objet de non-conformité, sur les contrôles à effectuer au conditionnement et sur les contrôles des cycles d'autoclave.

GCS STERHOSPIC - MO. COUSIN, S.DEMAILLY – 1 avenue Michel de l'Hospital – 02100 Saint Quentin. s.demailly@ch-stquentin.fr